

DEKLARACJA DOSTĘPNOŚCI

„HOTEL „OLYMPIC” zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej: <https://www.hotelolympic.pl/>

Status pod względem zgodności z ustawą:

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

Treści niedostępne

- Brak Skip Linków
- Brak możliwości przejścia do menu z poziomu klawiatury / częściowa pułapka klawiaturowa po przejściu do górnego paska na stronie.
- Znikający focus na elementach.
- Po wybraniu przycisku "Rezerwuj online" występuje możliwość wyjścia z tego okna na stronę główną, która nie jest widoczna.
- Brak informacji o otwarciu nowej karty np. tripadvisor - również brak opisu co to za odnośnik.
- Brak możliwości pauzy dla wideo w tle.
- Brak spełnionych kontrastów minimalnych

Planujemy w niedalekiej przyszłości (31.10.2025) wdrożyć nową stronę, gdzie zamierzamy zlikwidować wszystkie błędy dostępności cyfrowej o których mowa powyżej.

Data publikacji i aktualizacji

Data publikacji strony internetowej: Luty 2025

Data ostatniej istotnej aktualizacji: Luty 2025

Przygotowanie deklaracji dostępności obiektu

Deklarację sporządzono dnia: 27.06.2025

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny.

.

Informacje na temat procedury zgłaszania braku Dostępności

Wszystkie problemy z dostępnością cyfrową tej strony internetowej możesz zgłosić do Anny Sikory Specjalisty ds. Marketingu i Komunikacji Online:
Email: sales@hotelolympic.pl lub telefonicznie +48 788 513 793

Każdy ma prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej tej strony internetowej lub jej elementów.

Zgłaszając takie żądanie podaj:

- swoje imię i nazwisko,
- swoje dane kontaktowe (np. numer telefonu, e-mail),
- dokładny adres strony internetowej, na której jest niedostępny cyfrowo element lub treść,
- opis na czym polega problem i jaki sposób jego rozwiązania byłby dla Ciebie najwygodniejszy.

Na Twoje zgłoszenie odpowiemy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 7 dni od jego otrzymania.

Jeżeli ten termin będzie dla nas zbyt krótki poinformujemy Cię o tym. W tej informacji podamy nowy termin, do którego poprawimy zgłoszone przez Ciebie błędy lub przygotujemy informacje w alternatywny sposób. Ten nowy termin nie będzie dłuższy niż 2 miesiące.

Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić dostępności cyfrowej strony internetowej lub treści, wskazanej w Twoim żądaniu, proponujemy Ci dostęp do nich w alternatywny sposób.

Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością

Jeżeli w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej, odmówimy zapewnienia żądanej przez Ciebie dostępności cyfrowej, a Ty nie zgadzasz się z tą odmową, masz prawo złożyć skargę.

Skargę masz prawo złożyć także, jeśli nie zgadzasz się na skorzystanie z alternatywnego sposobu dostępu, który zaproponowaliśmy Ci w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej.

Ewentualną skargę złóż listownie lub mailem :

- Hotel Olympic, ul. Grażyńskiego 10, 43 – 450 Ustroń
- mail: sales@hotelolympic.com

[Pomocne mogą być informacje, które można znaleźć na rządowym portalu gov.pl.](#)

Możesz także poinformować o tej sytuacji [Rzecznika Praw Obywatelskich](#) i poprosić o interwencję w Twojej sprawie.

Dostępność architektoniczna

- „HOTEL OLYMPIC” zlokalizowany jest w budynku przy ul. dr. Michała Grażyńskiego 10
- do budynku prowadzi wejście główne od ulicy dr. Michała Grażyńskiego z parkingu przed Hotelem wykonanego z kostki brukowej.
- miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami zlokalizowane są na parkingu po prawej stronie od wejścia.
- po lewej stronie od wejścia znajduje się podjazd dla wózków wykonany z kamienia. Po prawej stronie podjazdu znajduje się poręcz
- drzwi do budynku otwierają się automatycznie,
- budynek jest wyposażony w windę, ogólnodostępne toalety przystosowane dla osób z niepełnosprawnościami
- korytarze w obiekcie, mają szerokość minimum 90cm
- na korytarzach zachowana jest zasada kontrastu pomiędzy ścianą a wejściem do pokoju
- Hotel posiada również pokoje dostosowane dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich